Condizioni di vendita

IL NOSTRO PRINCIPALE OBIETTIVO É OFFRIRE PRODOTTI DI QUALITÀ AD UN PREZZO CHIARO E VANTAGGIOSO. MA NON BASTA SE LE CONDIZIONI PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO NON SONO SEMPLICI E COMPRENSIBILI DA TUTTI.

PREZZI, CONTENUTO E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti i prezzi indicati nel sito includono l'IVA

I prezzi e le disponibilità indicate nel presente catalogo si intendono salvo esaurimento delle scorte e sono soggetti a variazioni per cause di mercato o altro. Sconti, buoni acquisto e promozioni non sono mai cumulabili. Le immagini mostrate nel sito Internet sono del tutto indicative e potrebbero differire anche in modo significativo dal prodotto effettivamente disponibile.

VALIDITÀ DEI PREZZI E CONFERMA D'ORDINE VIA EMAIL

Inviando il modulo d'ordine riceverete una conferma d'ordine automatica via email. Tale conferma d'ordine ha l'unico scopo di notificare il ricevimento dell'ordine elettronico e non costituisce formale accettazione dell'ordine. Il prezzo applicato sarà quello fissato al momento dell'ordine. E' tuttavia possibile che alcune offerte o articoli siano nel frattempo esauriti o abbiano subito variazioni di prezzo particolarmente rilevanti. Ci riserviamo in tal caso di contattarvi nel più breve tempo possibile per annullare l'ordine (senza penali per entrambe le parti) ed eventualmente proporvi un prodotto alternativo.

RESPONSABILITÀ

Si intende che la Farmaciauniverso non assume alcuna responsabilità inerente all'utilizzo che il cliente intende fare della merce acquistata. In caso di merce difettosa o non funzionante Farmaciauniverso avrà il solo onere della riparazione o sostituzione a sua discrezione. In nessun caso la Farmaciauniverso sarà ritenuta responsabile per mancati guadagni dovuti all'impossibilità di utilizzare i prodotti acquistati.

EVASIONE DEGLI ORDINI

Se non diversamente indicato, ci riserviamo di inviare i prodotti disponibili e successivamente i prodotti non in stock senza ulteriori addebiti per il cliente. Se invece l'evasione parziale é esplicitamente richiesta dal cliente egli dovrà assumersi l'onere della spedizione aggiuntiva.
La mancanza di prodotti o parti di essi nella confezione o ancora il loro eventuale danneggiamento durante il trasporto devono essere dichiarati entro 2 giorni dal ricevimento del pacco (anche a mezzo email).

MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

Per le proprie spedizioni, La Farmacia Universo si affida al corriere GLS. I tempi medi di lavorazione sono di 24-72 ore ma questi possono variare per cause di forza maggiore e i tempi di consegna sono mediamente 1/3 giorni lavorativi. Le consegne sono effettuate dal lunedì al venerdì nel normale lavoro di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

Gli ordini ricevuti sabato e domenica verranno processati il lunedì successivo; gli ordini ricevuti durante i giorni festivi saranno evasi il giorno lavorativo successivo.

Al momento della partenza della spedizione riceverai un'email per tracciare in tempo reale lo stato della tua spedizione. In alternativa è possibile monitorare lo stato della spedizione in qualunque momento accedendo alla pagina "I miei ordini" del sito (richiede il login)

COSTI DI SPEDIZIONE

ITALIA:

Farmacia Universo applica i seguenti costi di spedizione con Corriere Espresso:

Italia (ad eccezione di Venezia, Livigno e Isole Minori)

Per importi fino a 47,00 €: 5,50 €
Per importi oltre 47,00 €: Spedizione Gratuita

Altre località Italiane:

Isole Minori (Isole Eolie, Isole Egadi, Isole Pelagie, Pantelleria , Arcipelago Campano , Isola d'Elba) : € 15,00

Livigno: €9,00

Venezia: €7,00

EUROPA:

Spediamo in tutta Europa ad eccezione di Germania e Irlanda

I costi di spedizione per l'Europa ammontano a €18,00 ad eccezione di Svizzera (€25,00) Svezia e Norvegia (€16,00)

La spedizione in contrassegno prevede un supplemento di 5 €, indipendentemente dall'importo del tuo ordine.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Contrassegno
Il pagamento avviene al momento della consegna della merce solo mediante contante.
Il contrassegno prevede un contributo spesa per la gestione dell'incasso da parte del corriere.

Bonifico bancario anticipato
Contestualmente all'email automatica di conferma di ricevimento dell'ordine, invieremo gli estremi per il bonifico bancario da effettuarsi prima della partenza della merce. Per velocizzare il processo di spedizione è opportuno inviare copia del bonifico effettuato.

Carta di credito
Questo metodo di pagamento permette di utilizzare la carta di credito acquistando in totale sicurezza.
Al momento della conferma d'ordine, ti basterà selezionare l'opzione di pagamento "Carta di credito o Paypal", per essere direttamente trasferito sul sito di PAYPAL, seziona quindi il link "Non hai un conto Paypal?".

Le carte di credito accettate sono: tutte le carte dei circuiti VISA E MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER E CARTA AURA. Sono accettati anche i pagamenti tramite POSTEPAY, tutte le carte ricaricabili operanti all'interno del circuito VISA ELECTRON e le carte ricaricabili PAYPAL.
In nessun momento della procedura di acquisto siamo in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o a altre modalità scelte all'interno del wallet di PayPal.

Paypal
Paypal è un altro metodo di pagamento online assolutamente sicuro che ti permetterà di effettuare il pagamento dell'ordine accedendo direttamente al tuo account. I dati relativi al tuo conto e alla tua carta di credito saranno gestiti direttamente da Paypal, che ci fornirà semplicemente una comunicazione via mail dopo che sarà stato effettuato il pagamento.
Al momento della conferma d'ordine, ti basterà selezionare l'opzione di pagamento "Carta di credito o Paypal", per essere direttamente trasferito sul sito di PAYPAL, inserisci quindi l'email e la password per accedere al tuo conto Paypal e completare il pagamento.

Scalapay

Se compri con Scalapay ricevi il tuo ordine subito e paghi in 3 rate. Prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l. , a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.

RESTITUZIONE DELLA MERCE E DIRITTO DI RECESSO

Qualora il Cliente sia un "consumatore" (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), ha diritto, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005 aggiornato dal Codice del Consumo in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori in vigore dal 14 giugno 2014, di recedere dai Contratti di Compravendita entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti oggetto dei Contratti di Compravendita. Il Diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente inviando a Farmaciauniverso una comunicazione scritta, a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nella pagina dei Contatti, contenente:

-la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;
-l'indicazione del numero d'ordine che ha dato luogo al Contratto di Compravendita dal quale intende recedere.

In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso:
-il Cliente deve restituire i Prodotti entro 14 giorni dalla data della comunicazione di recesso;
-tutti i costi connessi alla restituzione dei Prodotti sono interamente a carico dei Clienti;
-Farmaciauniverso si impegna a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso a condizione che:
-i prodotti siano stati restituiti e siano integri;
-sia restituito anche l'imballaggio/confezione originale dei prodotti e lo stesso sia integro;
-siano restituiti anche eventuali accessori e gli stessi siano integri;
-i prodotti non siano stati utilizzati in maniera diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento;
-Farmaciauniverso comunicherà al Cliente le modalità di rimborso del prezzo e potrà, a tal fine, richiedere al Cliente i suoi dati bancari (IBAN e intestatario del c/c).
-Nel caso in cui il prodotto sia deteriorato o danneggiato Farmaciauniverso rimborserà comunque il prodotto, ma al prezzo diminuito del deprezzamento causato dal cliente.

DATI SOCIALI

– Partita IVA 01806120851

– C.C.I.A.A. Caltanissetta N. 97709 – Tel. 351.62.92.008 – Email info@farmaciauniverso.it

Modalità e tempi di spedizione

CORRIERE: TEMPI E COSTI DI SPEDIZIONE

MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Per le proprie spedizioni, La Farmacia Universo si affida al corriere GLS e SDA.

TEMPI DI CONSEGNA

I tempi medi di spedizione sono di 48-96 ore ma questi possono variare per cause di forza maggiore e i tempi di consegna sono mediamente 1/3 giorni lavorativi. Le consegne sono effettuate dal lunedì al venerdì nel normale lavoro di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

Gli ordini ricevuti sabato e domenica verranno processati il lunedì successivo; gli ordini ricevuti durante i giorni festivi saranno evasi il giorno lavorativo successivo.

Al momento della partenza della spedizione riceverai un'email per tracciare in tempo reale lo stato della tua spedizione. In alternativa è possibile monitorare lo stato della spedizione in qualunque momento accedendo alla pagina "I miei ordini" del sito (richiede il login)

COSTI DI SPEDIZIONE

ITALIA:

Farmacia Universo applica i seguenti costi di spedizione con Corriere Espresso:

Italia (ad eccezione di Venezia, Livigno e Isole Minori)

Per importi fino a 47,00 €: 5,50 €
Per importi oltre 47,00 €: Spedizione Gratuita

Altre località Italiane:

Isole Minori (Isole Eolie, Isole Egadi, Isole Pelagie, Pantelleria , Arcipelago Campano , Isola d'Elba) : € 15,00

Livigno: €9,00

Venezia: €7,00

EUROPA:

Spediamo in tutta Europa ad eccezione di Germania e Irlanda

I costi di spedizione per l'Europa ammontano a €18,00 ad eccezione di Svizzera (€25,00) Svezia e Norvegia (€16,00)

La spedizione in contrassegno prevede un supplemento di 5 €, indipendentemente dall'importo del tuo ordine.

Diritto di Recesso

SODDISFATTI O RIMBORSATI

Se cambi idea puoi rendere i prodotti acquistati entro 14 giorni dalla data di ricevimento del pacco.

Qualora il Cliente sia un "consumatore" (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), ha diritto, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005 aggiornato dal Codice del Consumo in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori in vigore dal 14 giugno 2014, di recedere dai Contratti di Compravendita entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti oggetto dei Contratti di Compravendita.

Il Diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente inviando a Farmaciauniverso una comunicazione scritta, a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nella pagina dei Contatti, contenente:

– la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;

– l'indicazione del numero d'ordine che ha dato luogo al Contratto di Compravendita dal quale intende recedere.

In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso:

– il Cliente deve restituire i Prodotti entro 14 giorni dalla data della comunicazione di recesso;

– tutti i costi connessi alla restituzione dei Prodotti sono interamente a carico dei Clienti;

– Farmaciauniverso si impegna a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso a condizione che:

– i prodotti siano stati restituiti e siano integri;

– sia restituito anche l'imballaggio/confezione originale dei prodotti e lo stesso sia integro;

– siano restituiti anche eventuali accessori e gli stessi siano integri;

– i prodotti non siano stati utilizzati in maniera diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento;

– Farmaciauniverso comunicherà al Cliente le modalità di rimborso del prezzo e potrà, a tal fine, richiedere al Cliente i suoi dati bancari (IBAN e intestatario del c/c).

Nel caso in cui il prodotto sia deteriorato o danneggiato Farmacia Universo rimborserà comunque il prodotto, ma al prezzo diminuito del deprezzamento causato dal cliente.